



ДЕРЖАВНА АРХІВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ
НАКАЗ

26.12.2014

Київ

№

168

Про введення в дію рішення колегії
Укрдержархіву від 23.12.2014 № 9/5
«Про супровід галузевого веб-порталу
«Архіви України» та власних веб-сайтів
СФД, державних архівних установ»

Відповідно до пункту 12 Положення про Державну архівну службу України, затвердженого Указом Президента України від 06 квітня 2011 р. № 407/2011, та пункту 41 Положення про колегію Державної архівної служби України, затвердженого наказом Укрдержархіву від 25 липня 2011 р. № 13,

НАКАЗУЮ:

1. Ввести в дію рішення колегії Укрдержархіву від 23.12.2014 № 9/5 «Про супровід галузевого веб-порталу «Архіви України» та власних веб-сайтів СФД, державних архівних установ».
2. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Голова

Т. І. Баранова

ДЕРЖАВНА АРХІВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ

23.12.2014

Київ

№ 9/5

Про супровід галузевого веб-порталу «Архіви України» та власних веб-сайтів СФД, державних архівних установ

Заслухавши та обговоривши інформацію про супровід галузевого веб-порталу «Архіви України» та власних веб-сайтів СФД, державних архівних установ, колегія Укрдержархіву відзначає, що питання забезпечення ефективності та прозорості діяльності Укрдержархіву, Державного департаменту СФД та державних архівних установ за допомоги інформаційної відкритості веб-сайтів перебуває під постійним контролем з боку керівництва Укрдержархіву та здійснюється відповідно до нормативно-правових актів та доручень Уряду в цій сфері.

Офіційний веб-портал Укрдержархіву та офіційні веб-сайти Державного департаменту СФД та державних архівних установ є ефективними інструментами для громадян та організацій не лише в отриманні публічної та суспільно значущої інформації, але й у забезпеченні їхніх потреб в отриманні інформації про склад і зміст документів НАФ, забезпечують комунікаційний зв'язок користувачів цієї інформації з зазначеними установами, сприяють зменшенню навантаження на працівників структурних підрозділів Укрдержархіву та державних архівних установ з надання відповідей на окремі інформаційні запити.

Наказом Укрдержархіву від 9 грудня 2014 року № 149 затверджено новий склад робочої групи, відповідальної за супровід офіційного веб-порталу Укрдержархіву та подання матеріалів до офіційних урядового веб-порталу та урядового веб-сайту «Громадянське суспільство і влада», а також Порядок інформаційного наповнення офіційного веб-порталу Укрдержархіву.

Офіційний веб-портал Укрдержархіву має англійсько та російськомовні версії. Переклад інформації про діяльність Укрдержархіву здійснюється в обсязі, визначеному рішеннями керівництва Укрдержархіву та чинним законодавством в сфері публічної інформації.

Оперативно оновлюють інформацію розміщену на веб-порталі відділи організаційно-аналітичної роботи та міжрегіонального співробітництва, міжнародного співробітництва, нормативно-методичного забезпечення діловодства, формування Національного архівного фонду Укрдержархіву.

Станом на грудень 2014 року обсяг офіційного веб-порталу Укрдержархіву зменшився з 28 ГБ (2013 рік) до 19, у зв'язку з оптимізацією відділом інформаційних технологій структури порталу для забезпечення розміщення на існуючому сервері значної за обсягом інформації, опублікованої на офіційному веб-порталі Укрдержархіву, обсяг якої дедалі збільшується.

За підсумковим рейтингом інформаційної відкритості офіційних веб-сайтів ЦОВВ України в 2014 році, проведеним Громадською організацією «Інститут розвитку регіональної преси» рівень інформаційної відкритості офіційного веб-порталу Укрдержархіву підвищився на 0,12% і становить 55,73% (2013 року цей показник становив 55,61%). Показник вище середнього і є сталим показником інформаційної відкритості офіційного веб-порталу Укрдержархіву.

У порівнянні з 2013 роком кількість відвідувачів на добу зменшилась з 3 тис. до 2,5 тис. Кількість відвідувань за рік у поточному році становить 814.406 відвідувань, що на 111.911 менше, ніж минулого року.

Цільовою аудиторією офіційного веб-порталу є громадяни України (61%) та 120 країн світу.

Інформація, яка розміщується на офіційному веб-порталі, має захист від несанкціонованої модифікації. Контроль за дотриманням вимог щодо захисту інформації здійснюється Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації.

У 2014 році на офіційному веб-порталі Укрдержархіву розміщено такі нові рубрики: «Державний нагляд (контроль)», «Довідкова інформація для установ, підприємств і організацій з питань архівної справи та діловодства», «Архіви до 200-річного ювілею Великого Кобзаря».

З метою забезпечення зручного пошуку інформації структуровано такі рубрики веб-порталу: рубрику «Інформуємо громадськість» об'єднано з рубрикою «Інформаційна політика», внесено зміни до структури рубрик «Укрдержархів», «Громадянське суспільство та влада», «Міжнародні контакти», «Звернення громадян», «Прес-центр».

Станом на грудень 2014 року на офіційному веб-порталі Укрдержархіву функціонує 36 тематичних рубрик, інформація яких постійно оновлюється. Відповідно до доручень Кабінету Міністрів України інформація про основні ініціативи заходи, розміщена у рубриках «Новини» та «Прес-центр», супроводжується фотоматеріалами, прес-релізами, у разі потреби, афішами, буклетами, відео- та аудіоматеріалами.

Укрдержархівом проаналізовано рівень інформаційної відкритості власних офіційних веб-сайтів державних архівних установ та Державного департаменту СФД.

Не оцінювалися офіційні веб-сайти ЦДАЛ та Держархіву Вінницької області, які за результатами перевірки 2011 року обласними управліннями Держспецзв'язку призупинили їх інформаційне наповнення, та офіційні веб-сайти держархівів території зони АТО Донецької та Луганської областей та тимчасово окупованої території АР Крим та м. Севастополя.

Упродовж 2014 року покращилися технічні параметри та дизайн власних офіційних веб-сайтів ЦДАГО, ЦДАЗУ, ЦДКФФА, ЦДАМЛМ, держархівів Волинської, Кіровоградської, Львівської, Одеської, Рівненської, Чернівецької, Харківської областей та м. Києва.

Власний офіційний веб-сайт Держархіву Харківської області має спеціальну панель для користувачів з вадами зору, є також можливість для відвідувачів з вадами слуху користуватися субтитрами.

Число відвідувань на добу власних офіційних веб-сайтів державних архівних установ становить в середньому 89 осіб.

30% офіційних веб-сайтів держархівів мають лише українську версію: ЦДАВО, ЦДІАК, держархіви Житомирської, Закарпатської, Івано-Франківської, Миколаївської, Тернопільської, Чернівецької областей.

Російськомовну версію сайтів мають УНДІАСД, ЦДАГО, ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДАМЛМ, ЦДЕА, держархіви Волинської, Кіровоградської, Одеської, Сумської областей, стислу довідкову інформацію російською мовою – сайти держархівів Запорізької, Полтавської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської областей та м. Києва.

Англійськомовну версію сайтів мають УНДІАСД, ЦДАГО, ЦДНТА, ЦДАМЛМ, ЦДАЗУ, ЦДЕА, стислу довідкову інформацію англійською мовою – держархіви Волинської, Львівської, Одеської, Рівненської, Сумської, Харківської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської областей та м. Києва.

Переклад за допомогою сервісу google на іноземні мови мають власні офіційні веб-сайти ЦДКФФА та Держархіву Київської області.

Результати оцінювання інформаційної відкритості показують, що на власних офіційних веб-сайтах державних архівних установ найбільш представлена інформація про їх основну діяльність.

Власні офіційні веб-сайти держархівів Житомирської, Закарпатської, Івано-Франківської, Львівської, Полтавської, Рівненської, Тернопільської, Харківської областей мають «Зворотній зв'язок». За допомогою електронної пошти такий зв'язок здійснюють УНДІАСД, ЦДАГО, ЦДІАК, ЦДКФФА, ЦДНТА, держархіви Волинської, Запорізької, Київської, Кіровоградської, Миколаївської, Одеської, Сумської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської, Чернівецької, Чернігівської областей та м. Києва. На власному офіційному веб-сайті ЦДЕА робота сервісу «Зворотній зв'язок» призупинена з технічних причин, але є можливість звернутися до архіву через електронну пошту.

Для активного спілкування з представниками громадськості та інститутами громадянського суспільства, засобами масової інформації ЦДАГО, ЦДІАК, ЦДАМЛМ, ЦДЕА, ЦДАЗУ, держархіви Кіровоградської, Миколаївської, Рівненської, Сумської, Тернопільської, Харківської, Херсонської областей або їх керівники мають власні сторінки в соціальних мережах.

Лишається актуальним питання оперативного оновлення інформації на власних офіційних веб-сайтах державних архівних установ. Відсутність останньої дати оновлення інформації не дозволяє встановити її актуальність.

Загальним для всіх державних архівних установ, окрім УНДІАСД та ЦДКФФА, є невчасне, тиждень або два поспіль після проведення інформаційного або іншого заходу, пов'язаного з їхньою основною діяльністю, розміщення новин про ці заходи на головних сторінках власних офіційних веб-сайтів. Окремі держархіви роблять це раз у місяць.

Не менш важливим є питання відсутності КСЗІ у держархівах, що перешкоджає нормальному функціонуванню їх власних офіційних веб-сайтів.

Спеціальні установи страхового фонду документації України власних

офіційних веб-сайтів не мають. Інформація про регіональні центри страхового фонду документації представлена на веб-сайті Державного департаменту СФД.

Протягом поточного року на власному офіційному веб-сайті Державного департаменту СФД розміщені такі нові рубрики «Північно-східний РЦ СФД», «Донбаський РЦ СФД», «Південно-східний РЦ СФД», «Південний РЦ СФД», «Південно-західний РЦ СФД», «Північний РЦ СФД», «Західний РЦ СФД», «Надання адміністративних послуг».

Сайт Державного департаменту СФД має російсько- та англійську версії. Рівень відвідування сайту у порівнянні з 2013 роком зріс на 21%.

На власному офіційному веб-сайті Державного департаменту СФД діє рубрика «Інтернет-приймальня», яка виконує функцію зворотнього зв'язку. Керівництво департаменту має власну сторінку у соціальній мережі «Facebook».

Власний офіційний веб-сайт НДІ мікрографії має російську версію. Кількість відвідувань становить в середньому 8 відвідувань на добу.

Слід відмітити, що недотримання строків та періодичності розміщення на веб-сайтах інформації про основну діяльність, зокрема звітної інформації, уповільнює зростання рівня інформаційної відкритості веб-сайтів.

Більше уваги слід приділити зазначенню форматів та розмірів документів, доступних для завантаження з сайтів, запровадженню системи обліку відвідувачів та можливості зворотного зв'язку (практично відсутній на веб-порталі Укрдержархіву).

Водночас, у порівнянні з минулим роком робота в цьому напрямку Укрдержархіву, Державного департаменту СФД та державних архівних установ покращилася.

З метою підвищення інформаційної відкритості власних офіційних веб-сайтів Укрдержархіву, Державного департаменту СФД та державних архівних установ у 2015 році колегія

ВИРІШИЛА:

1. Першому заступнику Голови Кісілю І. М. спільно з робочою групою, відповідальною за супровід офіційного веб-порталу Укрдержархіву:

1) провести **до кінця 2015 року** роботу з модернізації офіційного веб-порталу Укрдержархіву та приведення його у відповідність до сучасних технічних вимог, зробивши зручним для користування та пошуку інформації;

2) **до кінця першого півріччя 2015 року** провести роботу щодо зміни дизайну офіційного веб-порталу Укрдержархіву;

3) вирішити питання забезпечення доступності інформації на офіційному веб-порталі Укрдержархіву для користувачів з особливими потребами, зокрема, вадами зору та слуху (**протягом 2015 року**);

4) **впродовж першого кварталу 2015 року** вирішити питання щодо створення особистої сторінки Укрдержархіву в одній із соціальних мереж та внести керівництву Укрдержархіву пропозиції щодо відповідальної особи за її постійний супровід.

2. Відділу міжнародного співробітництва департаменту організації

архівної роботи Укрдержархіву (Прилепішева Ю. А.) забезпечити:

1) контроль за своєчасним оновленням інформації рубрик офіційного веб-порталу Укрдержархіву;

2) надання методичної допомоги Державному департаменту СФД та державним архівним установами щодо інформаційного наповнення та супроводу власних веб-сайтів.

3. Відділу інформаційних технологій департаменту діловодства, формування, зберігання та обліку документів НАФ Укрдержархіву (Забенько Ю. І.) забезпечити захист офіційного веб-порталу Укрдержархіву від несанкціонованої модифікації та технічне забезпечення його функціонування.

4. Державному департаменту СФД (Степаненко В. Л.) продовжити роботу з забезпечення інформаційної відкритості власного офіційного веб-сайту.

5. Державним архівним установам забезпечити:

1) *до кінця 2015 року* вжиття заходів з модернізації сайтів та приведення їх у відповідність до сучасних технічних вимог, зробивши їх зручними для користування та пошуку інформації;

2) продовження роботи щодо розроблення російськомовних та англійськомовних версій власних офіційних веб-сайтів;

3) постійне оновлення інформації із позначенням часу та дати опублікування і модифікації розміщеної інформації;

4) *до кінця 2015 року* забезпечити доступність інформації на власних веб-сайтах для користувачів з особливими потребами, зокрема, вадами зору та слуху.

5) *до кінця 2015 року* вжиття заходів щодо створення особистих сторінок державних архівних установ або їх керівництва у соціальних мережах для забезпечення комунікаційного зв'язку з громадськістю;

6) обов'язкове розміщення на власних офіційних веб-сайтах електронних версій планів та звітів організаційної роботи, планів роботи зі ЗМІ та громадськістю;

7) розташування власних офіційних веб-сайтів на території України.

Голова колегії,

Голова Державної архівної служби



Т. І. Баранова

Секретар колегії



І. В. Шеремет

Д О В І Д К А

про супровід галузевого веб-порталу «Архіви України» та власних веб-сайтів СФД, державних архівних установ

Розвиток інформаційного суспільства та зміни, які відбуваються у державному управлінні, сприяють зростанню потреб суспільства в отриманні повної та актуальної інформації про діяльність державних органів. Відповідно, офіційний веб-портал Укрдержархіву, офіційні веб-сайти Державного департаменту СФД та державних архівних установ мають стати ефективними інструментами для громадян та організацій не лише в отриманні публічної та суспільно значущої інформації, але й у забезпечення їхніх потреб на отримання електронних послуг, стати ефективним майданчиком для комунікації, за допомогою якого користувачі матимуть змогу отримати якнайбільше інформації для задоволення своїх потреб.

Розміщення згідно з чинним законодавством України на власних офіційних веб-сайтах Укрдержархіву, Державного департаменту СФД та державних архівних установ повної інформації про їхню діяльність має суттєво знизити навантаження на працівників їхніх структурних підрозділів з надання відповідей на окремі інформаційні запити та забезпечити створення умов для переходу до електронного урядування.

Згідно з чинним законодавством та з метою забезпечення ефективності та прозорості своєї діяльності Укрдержархів, Державний департамент СФД та державні архівні установи забезпечують розміщення і постійне оновлення на власних офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет публічної інформації, що перебуває у їх володінні та забезпечують таким чином доступ до публічної інформації громадськості, надання представникам громадськості інформаційних та інших послуг.

Наказом Укрдержархіву від 9 грудня 2014 року № 149 внесено зміни до наказу Укрдержархіву від 19 листопада 2012 року № 174 «Про затвердження нової редакції Регламенту функціонування офіційного веб-порталу Державної архівної служби України «Архіви України», а саме затверджено новий склад робочої групи, відповідальної за супровід офіційного веб-порталу Укрдержархіву та подання матеріалів до офіційних урядового веб-порталу і урядового веб-сайту «Громадянське суспільство і влада», а також Порядок інформаційного наповнення офіційного веб-порталу Укрдержархіву.

Відповідальним за створення і функціонування офіційного веб-порталу Укрдержархіву «Архіви України» відповідно до розподілу функціональних обов'язків є перший заступник Голови Державної архівної служби.

Відділ міжнародного співробітництва департаменту організації архівної роботи Укрдержархіву забезпечує контроль за інформаційним наповненням офіційного веб-порталу Укрдержархіву та надає методичну допомогу державним архівним установам та установам СФД з наповнення ними власних офіційних веб-сайтів та розробки регламентів їх функціонування.

Відділ інформаційних технологій департаменту діловодства, формування, зберігання та обліку документів НАФ Укрдержархіву забезпечує контроль за дотриманням вимог захисту офіційного веб-порталу

Укрдержархіву від несанкціонованої модифікації та відповідає за технічне забезпечення його функціонування.

УНДІАСД забезпечує бібліографічний та науковий супровід офіційного веб-порталу Укрдержархіву.

До складу робочої групи, відповідальної за функціонування офіційного веб-порталу Укрдержархіву включено директорів ЦДАЗУ (спільно з відділом міжнародного співробітництва Укрдержархіву відповідає за подання англійських матеріалів для розміщення на веб-порталі) та ЦДЕА (відповідає за зберігання інформації, що міститься на веб-порталі).

Переклад офіційного веб-порталу Укрдержархіву англійською та російською мовами здійснюється в обсязі, визначеному рішенням керівництва Укрдержархіву для належного представлення його місії, структури і завдань, а також публічної інформації, обов'язковість перекладу якої встановлено чинним законодавством.

Інформацію, розміщену на офіційному веб-порталі Укрдержархіву, у визначені Регламентом функціонування офіційного веб-порталу Державної архівної служби України «Архіви України» (далі – Регламент) строки оновлюють відділи організаційно-аналітичної роботи та міжрегіонального співробітництва, міжнародного співробітництва, нормативно-методичного забезпечення діловодства, формування Національного архівного фонду Укрдержархіву.

Станом на грудень 2014 року обсяг офіційного веб-порталу Укрдержархіву зменшився з 28 ГБ (2013 рік) до 19, у зв'язку з проведенням відділом інформаційних технологій оптимізації структури порталу. Це пов'язано з необхідністю забезпечення розміщення на існуючому сервері усього обсягу інформації, що публікується на офіційному веб-порталі Укрдержархіву і обсяг якої дедалі збільшується.

Водночас слід відмітити, що за підсумковим рейтингом інформаційної відкритості офіційних веб-сайтів ЦОВВ України в 2014 році, який здійснювався Громадською організацією «Інститут розвитку регіональної преси» з метою визначення рівня інформаційної відкритості цих сайтів відповідно до вимог чинного законодавства України, рівень інформаційної відкритості офіційного веб-порталу Укрдержархіву підвищився на 0,12% і становить 55,73% (2013 року цей показник становив 55,61%). Сьогодні Укрдержархів посідає 22 місце серед 62 центральних органів виконавчої влади офіційні веб-сайти яких підлягали моніторингу у 2014 році. Цей показник вище середнього. На початку 2014 року, Укрдержархів посідав 17 місце серед 56 таких органів, що свідчить про сталий показник інформаційної відкритості офіційного веб-порталу Укрдержархіву.

У порівнянні з 2013 роком кількість відвідувачів на добу зменшилась з 3 тис. до 2,5 тис. Кількість відвідувань за рік у поточному році становить 814.406 відвідувань, що на 111.911 менше ніж минулого року.

Цільовою аудиторією офіційного веб-порталу є громадяни України (61% усіх відвідувачів порталу) та інших країн світу (понад 120 країн світу), які бажають більше дізнатися про архівну систему України, ознайомитися з архівними документами та роботою Державного департаменту СФД та

державних архівних установ.

Найчастішими зарубіжними гостями офіційного веб-порталу Укрдержархіву є громадяни США, Росії, Польщі, Франції, Німеччини, Канади. Серед інших країн – відвідувачі з Австрії, Австралії, Бельгії, Білорусі, Ізраїлю, Італії, Угорщини, Казахстану, Фінляндії, Франції, Чехії, Румунії, Великобританії, Молдови, Італії, Швейцарії, Естонії, Швеції, Нідерландів, Латвії, Аргентини, Бразилії, Китаю, Японії.

Інформація, яка розміщується на офіційному веб-порталі, має захист від несанкціонованої модифікації. Контроль за дотриманням вимог щодо захисту інформації здійснюється Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації.

У 2014 році на офіційному веб-порталі Укрдержархіву розміщено такі нові рубрики: «Державний нагляд (контроль)», «Довідкова інформація для установ, підприємств і організацій з питань архівної справи та діловодства», «Архіви до 200-річного ювілею Великого Кобзаря».

З метою забезпечення зручного пошуку інформації, та беручи до уваги рекомендації Секретаріату Кабінету Міністрів України та «Інституту розвитку регіональної преси» було структуровано такі рубрики веб-порталу: рубрику «Інформуємо громадськість» об'єднано з рубрикою «Інформаційна політика», внесено зміни до структури рубрик «Укрдержархів», «Громадянське суспільство та влада», «Міжнародні контакти», «Звернення громадян», «Прес-центр».

Станом на грудень 2014 року на офіційному веб-порталі Укрдержархіву функціонує 36 тематичних рубрик. Постійно оновлюється інформація рубрик «Новини», «Анонси», «Інформаційна політика», «Обговорюємо проекти документів», «Регуляторні акти», «Міжнародні контакти», «Прес-центр», «Громадянське суспільство і влада», «Вакансії», «Архівна україніка», «Документальні виставки on-line», «Публікації на порталі», «Архіви до 200-річного ювілею Великого Кобзаря», «Велика Вітчизняна війна 1941–1945 років». Відповідно до доручень Кабінету Міністрів України інформація про основні іміджеві заходи, розміщена у рубриках «Новини» та «Прес-центр», супроводжується фотоматеріалами, прес-релізами, у разі потреби, афішами, буклетами, відео- та аудіоматеріалами.

Що стосується власних офіційних веб-сайтів державних архівних установ та Державного департаменту СФД, Укрдержархівом проаналізовано рівень їх інформаційної відкритості.

З 2011 року за результатами перевірки державних архівних установ обласними управліннями Держспецзв'язку було призупинено інформаційне наповнення офіційних веб-сайтів ЦДІАЛ та Держархіву Вінницької області, тому при оцінюванні їх показники не враховувались. Також не враховувались показники інформаційної відкритості власних офіційних веб-сайтів держархівів території зони АТО Донецької та Луганської областей та тимчасово окупованої території АР Крим та м. Севастополя.

Упродовж 2014 року покращилися технічні параметри та дизайн власних офіційних веб-сайтів ЦДАГО, ЦДАЗУ, ЦДКФФА, ЦДАМЛМ, держархівів Волинської, Кіровоградської, Львівської, Рівненської областей та

м. Києва.

У поточному році повністю змінено власний офіційний веб-сайт Держархіву Одеської області, який більше відповідає сучасному технологічному рівню.

Зазнав змін на краще дизайн власного офіційного веб-сайту Держархіву Чернівецької області, який розміщено на інтернет-хостингу Укрдержархіву. Зміна технічних параметрів та зовнішнього вигляду сайту покращило сприйняття інформації та удоступнило її для кожного відвідувачів.

Слід також відмітити власний офіційний веб-сайт Держархіву Харківської області, де була створена спеціальна панель для користувачів з вадами зору з можливістю обрання шрифтів та кольорів сайту, а також є можливість для відвідувачів з вадами слуху користуватися субтитрами. Відеоматеріали, які розміщуються на веб-сайті у рубриці «Архів у ЗМІ», спочатку завантажуються на відеохостинг YouTube, на якому держархів має свій канал. На зазначеному відеохостингу є можливість користуватися субтитрами. Функцію збільшення шрифту тексту для користувачів з вадами зору має також Держархів Рівненської області.

Число відвідувань на добу власних офіційних веб-сайтів державних архівних установ становить в середньому 89 осіб. За результатами проведеного аналізу, найчастішими відвідувачами цих сайтів є громадяни Росії, Білорусі, США, Ізраїлю, Канади, країн ЄС, ін.

Зважаючи на цільову аудиторію власних офіційних веб-сайтів державних архівних установ, наявність російської та англійської їх версій стає все актуальнішою, проте 30% з них мають лише українську версію: ЦДАВО, ЦДІАК, держархіви Житомирської, Закарпатської, Івано-Франківської, Миколаївської, Тернопільської, Чернівецької областей.

Російськомовну версію сайтів мають УНДІАСД, ЦДАГО, ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДАМЛМ, ЦДЕА, держархіви Волинської, Кіровоградської, Одеської, Сумської областей, стислу довідкову інформацію російською мовою мають сайти держархівів Запорізької, Полтавської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської областей та м. Києва.

Англійськомовну версію сайтів мають УНДІАСД, ЦДАГО, ЦДНТА, ЦДАМЛМ, ЦДАЗУ, ЦДЕА, а держархіви Волинської, Львівської, Одеської, Рівненської, Сумської, Харківської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської областей та м. Києва – стислу довідкову інформацію про архів англійською мовою на головній сторінці англійськомовної версії сайтів.

Переклад за допомогою сервісу google на іноземні мови мають власні офіційні веб-сайти ЦДКФФА та Держархіву Київської області.

Результати оцінювання інформаційної відкритості показують, що на власних офіційних веб-сайтах державних архівних установ найбільш представлена інформація про їх основну діяльність (офіційна назва, історія, основні завдання, вакансії, структура: керівництво та структурні підрозділи, дорадчі органи (склад, положення), фонди, довідковий апарат, науково-довідкова бібліотека, література про архів, контакти, новини, архівні установи області, доступ до публічної інформації, нормативна база, публікації на порталі, архіви у ЗМІ).

Практично 90% держархівів мають на головній сторінці власних офіційних веб-сайтів рубрики «Архів новин», «Корисні посилання», «Карта порталу», «Інтернет приймальня», «Галузеві програми», «Регуляторні акти», «Інформуємо громадськість», «Архіви у ЗМІ», «Доступ до публічної інформації», «Інформуємо громадськість» або консультативну сторінку «Звернення громадян».

Електронні форми звітних документів та планів роботи (звіти та плани організаційної роботи, інше) розміщені на власних офіційних веб-сайтах УНДІАСД, ЦДНТА, ЦДАЗУ, ЦДЕА, держархівів Волинської, Закарпатської, Запорізької, Львівської, Івано-Франківської, Кіровоградської, Миколаївської, Одеської, Полтавської, Сумської, Харківської, Херсонської областей.

Орієнтовні плани роботи із ЗМІ та громадськістю розміщені на власних офіційних веб-сайтах УНДІАСД, ЦДНТА, ЦДАЗУ, держархівів Волинської, Закарпатської, Запорізької, Кіровоградської, Одеської, Сумської, Черкаської, Чернівецької, Харківської областей.

Власні офіційні веб-сайти держархівів Житомирської, Закарпатської, Івано-Франківської, Львівської, Полтавської, Рівненської, Тернопільської, Харківської областей мають «Зворотній зв'язок». За допомогою електронної пошти такий зв'язок здійснюють УНДІАСД, ЦДАГО, ЦДІАК, ЦДКФФА, ЦДНТА, держархіви Волинської, Запорізької, Київської, Кіровоградської, Миколаївської, Одеської, Сумської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської, Чернівецької, Чернігівської областей та м. Києва. На власному офіційному веб-сайті ЦДЕА робота сервісу «Зворотній зв'язок» призупинена з технічних причин, але є можливість звернутися до архіву через електронну пошту.

Відсутній електронний зв'язок на сайті ЦДАМЛМ.

При перевірці електронних адрес, представлених в контактній інформації на головних сторінках власних офіційних веб-сайтів державних архівних установ для користувачів, автоматично повернулось повідомлення від ЦДАВО, тобто зворотній зв'язок на сайті фактично відсутній.

Окремі державні архівні установи або їх керівники мають власні сторінки в соціальних мережах для активного спілкування з представниками громадськості та інститутами громадянського суспільства, засобами масової інформації тощо.

Так, ЦДАЗУ та Держархів Харківської області мають власні сторінки у «Facebook» і «Twitter», ЦДАГО, ЦДІАК, ЦДАМЛМ, ЦДЕА, держархів Кіровоградської області – у «Facebook», Держархів Рівненської області — «В контакте» і «Facebook», ЦДНТА — «В контакте», директор Держархіву Тернопільської області — «В контакте» та «Facebook», заступник директора архіву — у «Facebook», директор Держархіву Миколаївської області — у «LinkedIn», директори держархівів Херсонської та Сумської областей мають власні сторінки у «Facebook».

На власних офіційних веб-сайтах державних архівних установ забезпечується постійний зв'язок з громадськістю шляхом розміщення найбільш актуальної інформації, а саме, інформаційних оголошень про графік роботи читальних залів, столів довідок, зразки заяв. Активно впроваджується у практику виконання звернень фізичних та юридичних осіб,

що надійшли до них електронною поштою, зокрема виконання запитів соціально-правового характеру, тематичних запитів, замовлення справ для роботи у читальних залах.

Обов'язковою законодавчою вимогою є розміщення на веб-сайтах інформації про боротьбу з корупцією, і ця вимога виконується, але досить формально. На всіх сайтах є розділи «Запобігання корупції» або з подібною назвою. Однак, як правило, на сайтах публікуються нормативні акти та плани боротьби та запобігання проявам корупції, проте, відсутні звіти про проведення перевірок, встановлення фактів корупції тощо, інша довідкова інформація про роботу проведена ними в цьому напрямку.

Залишається актуальним питання оперативного оновлення інформації на власних офіційних веб-сайтах державних архівних установ. Більшість з них не містить інформації щодо останньої дати оновлення інформації, що не дозволяє встановити її актуальність.

Власні офіційні веб-сайти державних архівних установ у більшості випадків не мають дат оновлення рубрик. Прикладом налагодження роботи в цьому напрямку є власний офіційний веб-сайт Держархіву Харківської області, де дати останнього розміщення інформації вказані в кожній рубриці.

Слід відмітити, що не всі держархіви забезпечують постійне оновлення рубрик «Новини», «Анонси», «Прес-центр», «Архів у ЗМІ». Практично не оновлювались рубрики на сайтах ЦДЕА, держархівів Закарпатської, Сумської, Черкаської областей. Протягом року рубрику «Прес-центр»/«Архів у ЗМІ» не наповнювали наявною інформацією держархіви Тернопільської області та м. Києва. ЦДАМЛМ та Держархів Івано-Франківської області на момент проведення аналізу зовсім не наповнювали рубрики «ЗМІ про нас». ЦДАВО, держархіви Житомирської, Львівської, Хмельницької, Чернівецької областей аналогічних рубрик не мають взагалі.

Загальним для усіх державних архівних установ окрім УНДІАСД та ЦДКФФА є невчасне, тиждень або два поспіль після проведення інформаційного або іншого заходу, пов'язаного з основною діяльністю архіву, розміщення новин про ці заходи на головних сторінках власних офіційних веб-сайтів. Окремі держархіви роблять це раз у місяць.

Водночас, уся інформація, що надходить щотижня на адресу Укрдержархіву щодо проведення держархівами інформаційних заходів та щодо нових інформацій у ЗМІ, оперативно розміщується на власному офіційному веб-порталі Укрдержархіву в «Анонсах», «Новинах», «Прес-центрі», «Публікаціях на порталі», «Документальні виставки on-line», «Архівні установи».

Основними форматами, доступними для завантаження з сайтів державних архівних установ є jpg, pdf, doc, рідше – html, rar, rtf та ін., щодо їх розмірів, зазвичай вони не більше 5 МБ, в деяких випадках – до 10 МБ.

Залишається відкритим питання запровадження автоматизованих систем з функцією пошуку та можливості отримання он-лайн послуг та сервісів для відвідувачів. На жаль, на сьогоднішній день, серед основних факторів, що унеможливають такі нововведення є: відсутність фінансування, належного системного та програмного забезпечення, фахових

спеціалістів.

Не менш важливим є питання відсутності КСЗІ у держархівних, оскільки це унеможливує опублікування оцифрованих архівних документів без належного захисту, що перешкоджає нормальному функціонуванню їх власних офіційних веб-сайтів, зокрема інформаційному наповненню рубрик «Он-лайн виставки» і «Розсекречення архівних матеріалів», інколи навіть публікацій в електронному форматі збірників документів та довідкових видань, вже не кажучи про електронні тематичні бази даних.

Спеціальні установи страхового фонду документації України власних офіційних веб-сайтів не мають. Інформація про регіональні центри страхового фонду документації відповідно до пункту 2 рішення колегії Укрдержархіву від 18.10.2011 «Про стан роботи державних архівних установ щодо створення супроводу власних веб-сайтів» представлена на веб-сайті Державного департаменту СФД.

Протягом поточного року на власному офіційному веб-сайті Державного департаменту СФД розміщені такі нові рубрики «Північно-східний РЦ СФД», «Донбаський РЦ СФД», «Південно-східний РЦ СФД», «Південний РЦ СФД», «Південно-західний РЦ СФД», «Північний РЦ СФД», «Західний РЦ СФД», «Надання адміністративних послуг».

Сайт Державного департаменту СФД має російсько- та англійську версії, найчастішими відвідувачами сайту, окрім громадян України, є громадяни Росії, США та країн ЄС. Рівень відвідування сайту у порівнянні з 2013 роком зріс на 21%.

На власному офіційному веб-сайті Державного департаменту СФД діє рубрика «Інтернет-приймальня», яка виконує функцію зворотнього зв'язку. Для активного спілкування з громадянами заступник директора Департаменту має власну сторінку у соціальній мережі «Facebook». Звернення юридичних та фізичних осіб, що надходять електронною поштою на адресу Департаменту, беруться до виконання.

Власний офіційний веб-сайт НДІ мікрографії має російську версію. Кількість відвідувань становить в середньому 8 відвідувань на добу. На сайті також діє рубрика «Інтернет-приймальня», і запити, що надходять електронною поштою, приймаються до виконання.

Підсумовуючи слід відмітити, що забезпечення інформаційної відкритості власних офіційних веб-сайтів Укрдержархіву, Державного департаменту СФД та державних архівних установ і надалі залишатиметься одним з головних напрямків їхньої роботи.

Актуальним є модернізація сайтів та приведення їх у відповідність до сучасних технічних вимог, які б дозволяли розвивати он-лайн сервіси (електронні послуги) та виконувати нові вимоги законодавства щодо забезпечення доступу до інформації особам з особливими потребами, забезпечення їх відповідності загальноприйнятим вимогам зручності користування та пошуку інформації на веб-сайтах (автоматизованих систем з функцією пошуку, а не ведення статичних таблиць у форматі електронного документу). На сьогодні практично всі веб-сайти не мають контекстного пошуку по всій текстовій інформації та розширеного пошуку по базі

нормативно-правових актів, розміщених на сайтах, пошуку по новинах, не практикується розміщення іміджевих відео та фото (прикладом запровадження такої роботи є ЦДКФФА, ЦДАМЛМ), функції повернення на головну сторінку. Навігаційна доступність інформації про важливу інформацію у сфері основної діяльності Укрдержархіву, державних архівних установ є досить низькою.

Недотримання строків та періодичності розміщення на веб-сайтах інформації про основну діяльність, зокрема звітної інформації, інформації про отримання та витрачання бюджетних коштів (Укрдержархів), проведення тендерних процедур (за наявності), іншої, уповільнює зростання рівня інформаційної відкритості веб-сайтів.

Більше уваги слід приділити також позначенню часу та дати опублікування і модифікації інформації, зазначенню форматів та розмірів документів, доступних для завантаження з сайтів, запровадженню системи обліку відвідувачів та можливості зворотного зв'язку (практично відсутній на веб-порталі Укрдержархіву).

Підсумовуючи, слід зазначити, що у порівнянні з минулим роком, не зважаючи на наведені вищі недоліки, робота в цьому напрямку Укрдержархіву, Державного департаменту СФД та державних архівних установ покращилася. Проте, з метою підвищення інформаційної відкритості власних офіційних веб-сайтів Укрдержархіву, Державного департаменту СФД та державних архівних установ у 2015 році слід провести роботу з модернізації сайтів та приведення їх у відповідність до сучасних технічних вимог, зробивши їх зручними для користування та пошуку інформації; державним архівним установам слід завершити розробку російськомовних та англійськомовних версій власних офіційних веб-сайтів; забезпечити постійне оновлення інформації із позначенням часу та дати опублікування і модифікації розміщеної інформації; забезпечити доступність інформації на власних веб-сайтах для користувачів з особливими потребами, зокрема, вадами зору та слуху; провести роботу з забезпечення розміщення власних офіційних веб-сайтів на території України.

**Заступник директора департаменту-
начальник відділу міжнародного співробітництва
департаменту організації архівної роботи
Державної архівної служби України**



Ю. А. Прилепішева